УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

ГБУЗ «Детская поликлиника №2»

МЗ РСО-Алания

\_\_\_\_\_\_\_ Сидиропуло Н.П.

«\_25\_» \_января\_ 2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг [<1>](#Par296)

\_\_\_ГБУЗ «Детская поликлиника №2» МЗ РСО-Алания\_\_\_\_\_\_

(наименование медицинской организации)

на 20\_19\_ год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности** | **Сведения о ходе реализации мероприятия**<2> | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации | 1.Регулярно обновлять сайт учреждения. | Постоянно | Дзуцев Р.Х., программист | сайт регулярно обновляется |  |
| Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах МО, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 г. №956н | Размещать необходимые материалы на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации. | Постоянно | Дзуцев Р.Х., программист  Абрамян А.С., секретарь | Все необходимые материалы размещаются в кратчайшие сроки |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Проработать вопрос соответствия срока ожидания приема врача с момента записи на прием к врачу срокам, установленным ТПГГ на территории РСО-Алания | Сроки ожидания приема врача с момента записи на прием к врачу соответствуют срокам, установленным ТПГГ | Постоянно | Карсанова Л.А., зам.главного врача  Маргиева Н.А., зам.главного врача | Сроки ожидания приема врача с момента записи на прием к врачу соответствуют срокам, установленным ТПГГ |  |
| Проработать вопрос соответствия фактического времени приема врача времени, указанному при записи пациента на прием | Произвести хронометраж | до 01.02.2019 | Карсанова Л.А., зам.главного врача  Маргиева Н.А., зам.главного врача |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Проработать вопрос по созданию «доступной среды» для инвалидов и маломобильных граждан | 1.Реконструировать пандус  2.Установить кнопку вызова медицинского персонала для слабовидящих | до 05.04.2019 | Сидиропуло Н.П., главный врач |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

[<1>](#Par296) Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](consultantplus://offline/ref=B8AE560EE687BF59E6950805986D96578D718CD660C7D34DFED2956C03AF46CAD49C7446C25EF39C73D959815D7CxEI) Российской Федерации "[Об основах охраны](consultantplus://offline/ref=C72D0D3051F19D13C6013ACCA05CC5B0D593EB2E35413E632E4E3B11E5657A2E6DD16B219C6289725EF7B6EDEFA2yBI) здоровья граждан в Российской Федерации".

<2> [Графа](#Par220) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".